

**Российская Федерация
Новгородская область**

АДМИНИСТРАЦИЯ ПОДДОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13.02.2025 № 76
с.Поддорье

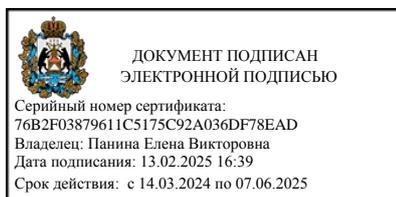
О внесении изменений в муниципальную программу Поддорского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Поддорском муниципальном районе»

В соответствии со статьей 42.1 закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», подпунктом «б» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года № Пр-1004ГС по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 18 апреля 2017 года о развитии национальной системы защиты прав потребителей, Администрация Поддорского муниципального района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести изменения в муниципальную программу Поддорского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Поддорском муниципальном районе», утверждённую постановлением Администрации Поддорскому муниципальном районе от 30.09.2022 № 459, изложив программу в следующей редакции.

2. Опубликовать постановление на официальном сайте Администрации Поддорского муниципального района в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».

**Глава
муниципального района**



Е.В.Панина

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Администрации
Поддорского муниципального района
от 13.02.2025 №76

**Муниципальная программа
Поддорского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в
Поддорском муниципальном районе»**

**ПАСПОРТ
муниципальной программы Поддорского муниципального района**

1. Наименование муниципальной программы: Обеспечение прав потребителей в Поддорском муниципальном районе.

2. Ответственный исполнитель муниципальной программы: Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом Администрации Поддорского муниципального района (далее - комитет);

3. Соисполнители муниципальной программы: отдел образования Поддорского муниципального района;

структурные подразделения Администрации муниципального района;

отдел культуры Администрации Поддорского муниципального района;

государственное областное автономное учреждение

«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Поддорского муниципального района Новгородской области» (по согласованию).

4. Цели, задачи и целевые показатели муниципальной программы:

№ п/п	Цели, задачи муниципальной программы, наименование и единица измерения целевого показателя	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
1	2	3	4	5	6	7
1.	Цель 1. Развитие системы обеспечения прав потребителей в Поддорском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты					
1.1.	Задача 1. Развитие и укрепление системы защиты прав потребителей в Поддорском районе, обеспечение координации деятельности всех участников по достижению цели Программы.					
1.1.1.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей населения Поддорского муниципального района, ед.	50	50	50	50	50

1.1.2.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности населения Поддорского муниципального района, ед.	4	4	4	4	4
1.1.3.	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей населения Поддорского муниципального района, ед.	25	25	25	25	25
1.1.4.	Количество документов, подготовленных для потребителей (претензий в хозяйствующие субъекты, заявлений и обращений в различные организации), населения Поддорского муниципального района, ед.	1	1	1	1	1
1.1.5.	Количество образовательных мероприятий, проведенных органами и организациями, входящими в систему защиты прав потребителей населения Поддорского муниципального района, ед.	1	1	1	1	1
1.1.6	Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности населения Поддорского муниципального района, ед.	25	25	25	25	25
1.1.7	Оборот розничной торговли, в % к предыдущему году в сопоставимых ценах	101,3	103,7	100,8	100,8	100,8

5. Сроки реализации муниципальной программы: 2023-2027 годы.

6. Объемы и источники финансирования муниципальной программы в целом и по годам реализации (руб.):

Год	Источник финансирования						
	бюджет	федераль	областной	бюджет	бюдже	внебюд	всего

	муниципального района	ный бюджет	бюджет	Поддорского сельского поселения	ты поселений	жетные средства	
1	2	3	4	5	6	7	8
2023	1000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1000,0
2024	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2025	1000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1000,0
2026	1000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1000,0
2027	1000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1000,0
ВСЕГО	4000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4000,0

7. Ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы:

В результате реализации Программы в 2027 году ожидаются:

обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов местного самоуправления, государственной власти всех уровней, общественных объединений потребителей и создание комплексного подхода к защите прав потребителей;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных федеральным законодательством;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

снижение количества нарушений действующего законодательства в сфере потребительского рынка;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

I. Характеристика текущего состояния обеспечения прав потребителей на территории Поддорского муниципального района, приоритеты и цели государственной политики в указанной сфере

Политика защиты прав потребителей заняла прочные позиции в социально-экономических преобразованиях нашей страны. Она осуществляется во взаимосвязи с общим курсом экономических и правовых реформ с учетом их влияния на экономическое положение граждан на потребительском рынке. В современных условиях расширения финансовых услуг, усложнения и появления новых финансовых инструментов вопросы финансовой грамотности населения стали чрезвычайно актуальными.

Защита прав потребителей – это комплекс мер, которые направлены на то, чтобы лишить недобросовестных продавцов и исполнителей возможности

предоставить гражданину некачественный товар или услугу. Правовой основой обеспечения прав потребителей в Российской Федерации являются Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Стратегия повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 годы, утвержденная Правительством Российской Федерации от 25 сентября 2017 года № 2039-р.

В настоящее время организационную основу потребительской политики составляет сформированная система защиты прав потребителей.

Муниципальная программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей на территории муниципального района, увязанных по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на создание условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также их соблюдения.

За 2024 год рассмотрено специалистами Администрации Поддорского муниципального района 51 обращений по вопросам защиты прав потребителей. Структура обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей представлена следующим образом: в сфере связи и ЖКХ – 51.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Прежде всего, это должно включать в себя проведение открытых уроков в школах, семинаров, распространение разъяснительных брошюр, оформление информационных стендов в местах реализации потребителям товаров (работ, услуг), информирование потребителей через средства массовой информации и т.д.

Цель Программы – развитие системы обеспечения прав потребителей в Поддорском муниципальном районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Достижение цели, задач, запланированных значений показателей Программы планируется обеспечить посредством выполнения Плана мероприятий Программы, представленном в приложении 1 к Программе.

Реализация мероприятий Программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей Поддорского муниципального района.

II. Перечень и анализ социальных, финансово-экономических и прочих рисков реализации муниципальной программы

К возможным внешним факторам, негативно влияющим на реализацию муниципальной программы, относятся:

законодательные риски, связанные с изменением федерального законодательства;

риски, связанные с человеческим фактором (недостаточная квалификация исполнителей муниципальной программы).

Управление рисками реализации муниципальной программы будет осуществляться на основе:

проведения мониторинга реализации мероприятий муниципальной программы, решений и рекомендаций по реализации мероприятий;

привлечение к исполнению мероприятий муниципальной программы высококвалифицированных специалистов.

III. Механизм управления реализацией муниципальной Программы.

Разработчиком муниципальной программы является комитет экономики и управления муниципальным имуществом Администрации Поддорского муниципального района.

Оценку результативности действия муниципальной программы и контроль за реализацией муниципальной программы осуществляет заместитель Главы администрации муниципального района, координирующий деятельность комитета экономики и управления муниципальным имуществом Администрации Поддорского муниципального района.

Комитеты: образования; финансов; культуры, спорта и молодежной политики Администрации Поддорского муниципального района осуществляют:

выполнение мероприятий муниципальной программы;

обеспечение эффективности реализации муниципальной программы;

непосредственный контроль за ходом реализации мероприятий муниципальной программы;

подготовку при необходимости предложений по уточнению мероприятий муниципальной программы, механизма реализации муниципальной программы, исполнителей муниципальной программы, целевых показателей для оценки эффективности реализации муниципальной программы;

составление отчетов о ходе реализации муниципальной программы и оценку эффективности реализации мероприятий муниципальной программы.

Отчет по исполнению программных мероприятий необходимо представлять исполнителями (соисполнителями) ежегодно, к 1 февраля следующего отчетного года, в комитет экономики и управления муниципальным имуществом Администрации Поддорского муниципального района (далее - комитет) для обобщения представленных исполнителями муниципальной программы отчетных материалов и подготовки информации о ходе реализации муниципальной программы.

Ответственный исполнитель не позднее 1 марта года, следующего за отчетным, по результатам реализации мероприятий муниципальной

программы обеспечивает формирование сводного отчета и предоставляет заместителю Главы администрации Поддорского муниципального района.

Механизм реализации муниципальной программы представляет собой скоординированные по срокам, целям и направлениям действия исполнителей муниципальной программы.

Приложение 1
к муниципальной программе
Поддорского муниципального района
«Обеспечение защиты прав потребителей
в Поддорском муниципальном районе»

Мероприятия муниципальной программы Поддорского муниципального района «Обеспечение защиты прав потребителей в Поддорском муниципальном районе»

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель	Срок реализации	Целевой показатель (номер целевого показателя из паспорта муниципальной программы)	Источник финансирования	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)				
						2023	2024	2025	2026	2027
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Задача 1. Развитие и укрепление системы защиты прав потребителей в Поддорском районе, обеспечение координации деятельности всех участников по достижению цели Программы.									
1.1.	Опубликование на сайте Администрации Поддорского муниципального района информации, посвященной проблемам защиты прав потребителей, предусматривающей формы обратной связи	Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом Администрации	2023-2027 годы	1.1.3.	-	-	-	-	-	-

		ации муниципал ьного района								
1.2.	Распространение среди потребителей специализированных брошюр, информационных бюллетеней, справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей (в том числе через органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг)	Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом Администрации муниципального района	2023-2027 годы	1.1.2.	-	-	-	-	-	-
1.3.	Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещении Администрации Поддорского муниципального района и многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг	Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом Администрации муниципального района	2023-2027 годы	1.1.2.	-	-	-	-	-	-
1.4.	Проведение консультаций, по вопросам финансовой грамотности в сфере защиты прав потребителей	Комитет по экономике и	2023-2027 годы	1.1.1.	-	-	-	-	-	-

		управле нию муниципал ьным имущество м Администр ации муниципал ьного района								
1.5.	Проведение мероприятий (семинаров, лекций, бесед, и др.) для населения	Комитет по экономике и управле нию муниципал ьным имущество м Администр ации муниципал ьного района	2023- 2027го ды	1.1.5.	-	-	-	-	-	-
1.6.	Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей гражданам	Комитет по экономике и управле нию муниципал ьным имущество	2023- 2027 годы	1.1.4.	-	-	-	-	-	-

		м Администрации муниципального района								
1.7.	Распространение методических материалов, брошюр, плакатов, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей для граждан (в том числе, через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, органы социальной защиты, молодежные организации, библиотечную сеть). Размещение публикаций в средствах массовой информации, на официальном сайте Администрации Поддорского муниципального района, распространение памяток для потребителей	Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом Администрации муниципального района	2023-2027 годы	1.1.2.	-	-	-	-	-	-
1.8.	Актуализация специальных разделов «Защита прав потребителей» на сайте Администрации Поддорского муниципального района, предусматривающие формы обратной связи	Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом Администрации муниципального района	2023-2027 годы	1.1.2.	-	-	-	-	-	-

		района								
1.9.	Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом Администрации муниципального района	2023-2027 годы	1.1.1.	-	-	-	-	-	-
1.10.	Организация проведения мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, Дню пожилого человека.	Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом Администрации муниципального района	2023-2027 годы	1.1.3.	бюджет муниципального района	1000,0	0,0	1000,0	1000,0	1000,0
1.11.	Проведение анализа поступивших устных и письменных обращений граждан по сферам деятельности в области защиты прав потребителей	Комитет по экономике и управлению	2023-2027 годы	1.1.5.	-	-	-	-	-	-

		ю муниципальным имуществом Администрации муниципального района								
1.12	Проведение систематического анализа нарушений прав потребителей в Поддорском муниципальном районе, в целях выявления наиболее массовых или системных проявлений недобросовестного (противоправного) поведения хозяйствующих субъектов	Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом Администрации муниципального района	2023-2027 годы	1.1.5.	-	-	-	-	-	-
1.13	Обеспечение еженедельного мониторинга за ценами на 68 товаров первой необходимости и социальных товаров посредством использования автоматизированного рабочего места Новгородской области в Единой системе мониторинга цен и остатков с целью работы с субъектами предпринимательской деятельности по поставке и продаже указанных товаров в розничной торговле для	Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом	2023-2027годы	1.1.7	-	-	-	-	-	-

	населения по наиболее низким рыночным ценам	Администрации муниципального района								
--	---------------------------------------------	-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--